

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

李雲所長 AIAACF 乃台灣首創之（兒童身健支援）

卷之三

ると思いますが、

2 両耳の音量は適切であると思いますか。

|  |  |

相 談 室	4	生活習慣は、家庭で、家庭よくごきげんが嬉しいになっていると思いますか。 また、ごどもの行動に合わせた分野となっていますか。	S			
	5	ごどものことを十分に理解し、ごどもの特性等に応じた専門的の助ける力 が受けられていると思いますか。	S			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	S			
	7	ごどものことを十分に理解し、ごどもの保護者のニーズや課題が適切に 分析された上で、保護者等サービス計画（個別支援計画）が作成され ていると思いますか。	S			
適 切 な 服 務 の 確 保	8	保護者等サービス計画には、保護者等サービスガイドラインの 「保護者等サービスの実施するべき事」の「あんしん」、「生涯支 援」、「早期発見」で示す支援内容からごどもの変化に必要な調整が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が確定されていると思いま すか。	S			
	9	保護者等サービス計画に示した支援が行われていると思いますか。	S			
	10	事業所の活動プログラムが適切化されないよう未されていると思いま すか。	4	1		
	11	保護者等支援クラフや保護者との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありまですか。		2		3
	12	事業所で判断する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	S			
	13	「保護者等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	S			
	14	事業所では、健康に対する健康管理プログラム（ペアレンツ・トレーニン グ等）や運動等も御できる研修会や講習会の機会が行われています か。	2	2	1	
	15	日々からごどもの状況を保護者と伝え合い、ごどもの健康や発達の状況 について両通理解がされていると思いますか。	S			
	16	定期的に、家庭や子育てに関する動画等の支援が行われていますか。	S			
	17	事業所の職員から積極的に支援をされていると思いますか。	S			
個 個 個 個 個 個 個	18	他の会員の活動の支援や、保護者会議の開催等により、保護者同士の互 いの繋がりが図られているなど、事業所への愛着が高められているか、また、きよ うだい、受けのへのペースの保護者により、どのように保護者同士の交流の機会が 設けられているか、きようだいの支援が行われていますか。		2	3	
	19	ごどもの発達から心の成長等にについて、対の体制が整められていい るときに、ごどもの保護者に対してそのように発達することについて 説明され、説明や介入をして厚生省認定認可施設に認可されてい ますか。	4	1		
	20	ごどもの保護者との連携の確保や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	S			
	21	定期的に通院やホームページ・SNS等で、活動情報や行事予定、運営方 針等の情報や業務に関する自己紹介の結果をごどもの保護者に対して発 信されているですか。	2	1	1	1
	22	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	1	1	2
	23	事業所では、事業所マニュアル、児童負担マニュアル、防犯マニ アル、保健付託時マニアル等が策定され、保護者へ周知・説明されて いますか。また、児童に想定した防犯が実施されていますか。	1		1	3
	24	事業所では、精神障害の発生に備え、児童時に防護、既出の他の必要な 設備が設けられていますか。	3	2		
相 談 室 等 の 対 応	25	事業所では、児童の安全を確保するための計画について実施されるる 安全の確認が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1	1	3
	26	事業所（施設を除く）が発生した際には、事業所から速やかな連絡や 事業所が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	3	2		
	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	S			
調 定 度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	S			
	29	事業所の児童に満足していますか。	S			